



KAMUSAM

KAMU ÇALIŞANLARI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR MERKEZİ



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

KAMUSAM Kamu Çalışanları Stratejik Araştırmalar Merkezi ve Mobbing Eğitim yardım Araştırma Derneği MEYAD iş birliği ile Kamu Birliği Konfederasyonu ev sahipliğinde 31 Ekim 2024 tarihinde Ankara'da düzenlenen "Kamu Hizmetlerinde Mobbing ve İşyeri Şiddeti ile Etkin Mücadele" başlıklı organizasyonumuz büyük bir başarıyla tamamlandı. Çalışma hayatı için oldukça kritik bir konuyu ele alan bu etkinlik kapsamında hem panel hem de çalıştay yapıldı.

Etkinlikte, Kamu Birliği Konfederasyonu ve Genç Sağlık Sendikası Genel Başkanı Sayın Osman KAYA, KAMUSAM Başkanı ve Genç Sağlık Sendikası Genel Sekreteri Sayın Furkan Ali ÇİFTÇİOĞLU, Adil Haber-Sen Genel Başkanı Sayın Kenan ARIK, Genç Bel-Sen Genel Başkanı Sayın Mehmet GÜNOK, Adalet-Sen Genel Başkanı Sayın Niyaz DÜLGER, Diva-Sen Genel Başkanı Sayın Osman TAŞCI, Savdes-Sen Genel Başkanı Sayın Tuncay CENGİZ, Teç-Sen Genel Başkanı Sayın Ümit DEMİREL, KAMUSAM Genel Koordinatörü Dr. Fatih SEYRAN ve MEYAD Genel Başkanı Sayın İsmail AKGÜN gibi önemli isimler, katkılarını ve desteklerini sundular.

KAMUSAM'ın "3+1 Şurası" ve "Aile Sağli Hizmetleri Çalıştayı" çalışmalarının ardından, bu organizasyonu da "mobbing" temalı üçüncü etkinlik olarak büyük ilgi gördü. Katılımcılar, bu önemli konuyu daha kapsamlı bir şekilde ele alarak, işyerindeki şiddet ve mobbing ile mücadele konusunda kamuoyunun daha iyi bir şekilde bilinçlendirilmesi fırsatını buldu.



www.kamusam.org.tr



KAMUSAM

KAMU ÇALIŞANLARI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR MERKEZİ



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBING VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Etkinlikte konuşan Kamu Birliği Konfederasyonu Genel Başkanı Osman KAYA, nitelikli bir kamu hizmetinin toplumun refahı adına büyük bir öneme sahip olduğunu belirterek, kamu hizmeti sunan çalışanlara yönelik mobbingin verimliliği ve motivasyonu düşüren, iş barışını bozan ciddi bir sorun haline geldiğini vurguladı. KAYA, mobbingin sadece bireyleri değil, aynı zamanda kamu hizmetlerinin kalitesini, kurumların itibarını ve toplumda güven duygusunu da olumsuz etkilediğini belirtti.

"Liyakat ve ehliyet esaslı bir çalışma ortamı, hem kamu çalışanlarının huzurlu bir iş ortamına sahip olmasını sağlar hem de kamu kurumlarının güvenilirliğini artırır" diyen Osman Kaya, mobbingin kaynağında liyakatsizlik, ehliyetsizlik ve yetersizlik gibi sorunların bulunduğu dikkat çekti. KAYA, mobbingin suç olarak tanımlanamayan bir olgu olduğunu ve bu nedenle bir an önce mobbing kanununun çıkarılması gerektiğini ifade etti.

Panelde ayrıca, son dönemde giderek artan kamu çalışanlarına yönelik işyeri şiddeti, hakaret, küfür ve darp gibi olumsuz eylemlerin, kamu kurumlarının hizmet kalitesini ve toplumsal güveni ciddi şekilde zedelediği vurgulandı. KAYA, "Kamu görevlilerine yönelik şiddet olayları, sadece bireyler arasında değil, toplum genelinde yaygınlaşan büyük bir sorunun göstergesidir. Bu saldırılar, toplumdaki güven ve saygı ortamını sarsarken, kamusal hizmetin kalitesinde düşüşe yol açmaktadır. Kamu hizmeti sunan kişilere yönelik saldırılara dair yasalar, saldırganları caydıracak nitelikte olmalı ve gerektiğinde ağır yaptırımlarla sonuçlanmalıdır" dedi.

"Biz başarısak, herkes kazanacak" diyen KAYA, bu tür etkinliklerin toplumda güveni pekiştirecek ve kamu hizmetlerinin kalitesini artıracak önemli adımlar olduğunu belirtti.



www.kamusam.org.tr



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Çalıştayın açılışında, Kamu Çalışanları Strateji Araştırma Merkezi (KAMUSAM), Mobbing Eğitim Yardım Araştırma Derneği (MEYAD) ve Kamu Birliği Konfederasyonu tarafından, katılımcılara mobbing ve işyeri şiddetinin önlenmesi için yürütülen çabaların önemi vurgulandı. Panel ve çalıştayın açılış konuşmalarını yapan değerli katılımcılar, toplumda ve özellikle kamu sektöründe mobbingin yaygın etkilerine dikkat çekti ve bu soruna karşı toplumun tüm kesimlerinin duyarlı olması gerektiğini ifade etti.

Konuşmalarda, mobbingin yalnızca iş yerlerinde değil, toplumun her alanında, aileden sosyal çevreye kadar her düzeyde karşılaşılan bir problem olduğu vurgulandı. Ayrıca, mobbinge uğrayan bireylerin genellikle yalnız hissettiği, destek mekanizmalarının yetersiz olduğu ve bunun toplumsal huzur üzerinde olumsuz etkiler yarattığı belirtildi.

Kamu Birliği Konfederasyonu'nun ev sahipliğinde, KAMUSAM Kamu Çalışanları Stratejik Araştırmalar Merkezi ve MEYAD Mobbing Eğitim Yardım Araştırma Derneği koordinasyonunda düzenlenen etkinlik, kamu hizmetlerinde mobbing ve şiddetle mücadelede önemli bir adım olarak kaydedildi.

İlk olarak çalıştay öncesinde yapılan panelin operatörlüğünü Prof. Dr. Fazlı ERDOĞAN üstlenirken, konuşmacılar arasında MEYAD Genel Başkanı İsmail AKGÜN, MEYAD Genel Başkan Yardımcısı Prof. Dr. Nermin GÜRHAN ve Kamu Birliği Konfederasyonu Baş Hukuk Müşaviri Av. Abdullah POLAT yer aldı. Panelde, mobbing ve işyeri şiddeti ile etkin mücadele edilmesi için mobbing yasasının çıkarılması gerektiği görüşü benimsendi.



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Mobbingin Tanımı ve Etkileri

Panel sonrasında yapılan çalıştayların ilk oturumunda ise öncelikle mobbingin tanımı yapıldı. Mobbing, "İşyerinde çalışan bireyin onuruna, ruhuna, psikolojisine ve fiziksel sağlığına yönelik hakaret, aşağılama, tehdit, küfür gibi sistematik saldırılar" olarak tanımlandı. Uzmanlar, mobbingin işyerindeki verimliliği düşürdüğünü, çalışanların moral ve motivasyonunu olumsuz etkilediğini, bunun da nihayetinde kamu hizmetlerinin kalitesini azalttığını belirttiler.

Anahtar Noktalar:

- Mobbing, yalnızca işyerlerinde değil, aile içi ilişkilerde ve toplumsal çevrelerde de kendini gösterebilir.
- Mobbinge uğrayan bireyler, yalnızlık, güçsüzlük ve çaresizlik hissiyle karşı karşıya kalırlar.
- Mobbing, bireylerin ruhsal ve fiziksel sağlıklarını ciddi şekilde etkiler.

Mobbing ve İşyeri Şiddeti ile Etkili Mücadele Yöntemleri

Çalıştayda, mobbinge mücadelede alınabilecek somut önlemler tartışıldı. Bu bağlamda, aşağıdaki başlıklar üzerinde duruldu:



KAMUSAM

KAMU ÇALIŞANLARI STRATEJİK ARAŞTIRMALAR MERKEZİ



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Eğitim ve Farkındalık

- Kamu kurumlarında mobbing ve işyeri şiddeti konusunda farkındalık oluşturulması gerektiği vurgulandı.
- Eğitim programlarının, mobbingin tanımını, etkilerini ve mücadele yollarını içermesi gerektiği ifade edildi.
- Çalışanların mobbing konusunda eğitilmesi, şiddet ve zorbalıkla nasıl başa çıkabileceklerini öğrenmeleri adına önemli bir adım olacaktır.

Şeffaf İletişim ve Güvenli Çalışma Ortamları

- İletişim kültürünün geliştirilmesi gerektiği belirtildi. Şeffaf, güvenli ve saygıya dayalı bir çalışma ortamı oluşturulması gerektiği vurgulandı.
- Çalışanların seslerini duyurabilecekleri güvenli platformların kurulması gerektiği ifade edildi.

Yöneticilere Eğitim ve Sorumluluklar

- Mobbing ve şiddetle mücadelede yöneticilerin de önemli rolü olduğu belirtildi. Yöneticilerin mobbingin önlenmesi ve tespiti konusunda eğitilmesi gerektiği dile getirildi.
- Yöneticilere, çalışanların psikolojik ve fiziksel güvenliğini koruma sorumluluğu verilmesi gerektiği ifade edildi.



www.kamusam.org.tr



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Denetim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi

- Kamu kurumlarında denetim mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiği vurgulandı. Düzenli iç denetimler yapılmalı, mobbing ve şiddet uygulayanlara karşı caydırıcı yaptırımlar uygulanmalıdır.

Kamuoyu Bilinçlendirme ve Kampanyalar

- Toplumda mobbing ve işyeri şiddetinin kabul edilemez olduğu yönünde kamuoyu oluşturulması gerektiği belirtildi.
- Medya ve sosyal platformlar aracılığıyla toplumsal farkındalık yaratılması gerektiği ifade edildi.

Çalıştay Tartışmaları

Çalıştayda, mobbingin toplumsal düzeydeki etkileri, kamuda ve diğer sektörlerde yaşanan şiddet ve zorbalıkla mücadelede yaşanan zorluklar ve çözüm önerileri üzerinde tartışmalar yapıldı. Çalıştay katılımcıları, mobbing ve şiddetle mücadelede duyarlılığın artırılmasının yanı sıra, kamu sektöründe daha şeffaf, adil ve liyakatli yönetim anlayışının benimsenmesi gerektiğini belirttiler. Katılımcılar ayrıca, çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlığını koruyacak, güvenli ve saygılı çalışma ortamları oluşturulmasına yönelik politika geliştirilmesinin önemini vurguladılar.



KAMU HİZMETLERİNDE MOBBİNG VE İŞYERİ ŞİDDETİ İLE ETKİN MÜCADELE PANEL VE ÇALIŞTAYI

Çalıştay Sonuçları ve Öneriler

Çalıştayda elde edilen sonuçlar ve çözüm önerileri şu şekilde özetlenmiştir:

- **Farkındalık Programları:** Mobbing ve şiddetle mücadelede toplumsal farkındalık yaratmak amacıyla kamu hizmetleri ve eğitim sektörü başta olmak üzere geniş çaplı eğitim programları düzenlenmelidir.
- **Yöneticilere Eğitim:** Kamu kurumlarında görev yapan yöneticilere, mobbing ve şiddetin önlenmesi ile ilgili eğitimler verilmelidir.
- **Denetim ve Şeffaflık:** Kamu kurumlarında şeffaf iletişim, denetim mekanizmaları ve güvenli şikayet platformları oluşturulmalıdır.
- **Psikolojik Destek:** Mobbinge uğrayan bireylere yönelik psikolojik destek sağlanmalı, onların iyileşme süreçleri takip edilmelidir.
- **Toplumsal Kampanyalar:** Mobbing ve şiddetin kabul edilemez olduğu konusunda kamuoyu oluşturmak için geniş çaplı kampanyalar düzenlenmelidir.

Kapanış

Çalıştay, katılımcıların mobbing ve şiddetle mücadele konusunda kararlılıkla hareket etmeleri gerektiğini vurgulayan bir kapanış konuşmasıyla sona erdi. Toplumda mobbinge karşı duyarlılığın artması, güçlü bir dayanışma kültürünün yerleşmesi gerektiği ifade edilerek, ortaklaşa çözümler üretilmesi gerektiği belirtildi. Çalıştaydan elde edilen sonuçların, mobbing ve işyeri şiddetiyle mücadelede önemli adımlar atılmasını sağlayacağı ve kamu çalışanlarının daha sağlıklı, güvenli ve verimli çalışma ortamlarına kavuşmasına katkı sunacağı umudu ile katılımcılara teşekkür edilerek sonlandırıldı.